



Инструкция по работе в личном кабинете для турфирм

ОГЛАВЛЕНИЕ

Формирование заявки	1
Отслеживание статуса заявки	6

ФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ

1. Доступ в личный кабинет (далее – кабинет) осуществляется по логину и паролю, предоставленному администратором билетной системы. Для работы в кабинете фирма должна иметь действующий договор.
2. Для доступа в кабинет следует в любом браузере набрать адрес <http://contracts.vladmuseum.ru>. В появившемся окне нужно ввести полученный логин и пароль.
3. После входа в кабинет пользователь попадает в главное окно. Здесь представлена информация о текущем балансе фирмы, список действующих договоров и список последних заявок.
4. Для составления новой заявки необходимо щелкнуть на строчку «начать заявку по договору №...» в таблице договоров (если представлено несколько договоров, следует выбрать договор со сроком действия, соответствующим планируемой дате посещения):

ДОГОВОРЫ

№	срок действия	тип оплаты	примечания	отчеты
начать заявку по договору № 2018/333	01.02.2018 - 31.12.2018	Безналичный		смотреть



- После этого происходит переход к экрану формирования заявки. В состав заявки необходимо включить экскурсионное обслуживание и билеты на выбранные экспозиции.
- По умолчанию выдается список всех возможных вариантов действий, включенных в текущий договор. Чтобы отобрать нужные записи, предусмотрена фильтрация записей:

Использование фильтра		
<input type="checkbox"/> Все записи		
<input type="checkbox"/> Экскурсии Владимир	<input type="checkbox"/> Билеты Владимир	<input type="checkbox"/> Экскурсии и вх.билеты Боголюбово
<input checked="" type="checkbox"/> Экскурсии Владимир-Боголюбово	<input checked="" type="checkbox"/> Билеты Владимир-Боголюбово	<input type="checkbox"/> Экскурсии и вх.билеты Кидекша
<input type="checkbox"/> Экскурсии Владимир-Боголюбово-Суздаль	<input type="checkbox"/> Билеты Суздаль	
<input type="checkbox"/> Экскурсии Владимир-Боголюбово-Суздаль-Кидекша	<input type="checkbox"/> Билеты Суздаль-Боголюбово	
<input type="checkbox"/> Экскурсии Владимир-Суздаль	<input type="checkbox"/> Билеты Суздаль-Кидекша	
<input type="checkbox"/> Экскурсии Суздаль		
<input type="checkbox"/> Экскурсии Суздаль-Боголюбово		
<input type="checkbox"/> Экскурсии Суздаль-Кидекша		
<input type="button" value="Применить фильтр"/>		

- В зависимости от требуемого экскурсионного маршрута следует установить нужные галочки. Например, для маршрута Владимир-Боголюбово нужно выбрать «Экскурсии Владимир-Боголюбово» и «Билеты Владимир-Боголюбово». Для больших маршрутов, например, Владимир-Боголюбово-Суздаль, нужно выбрать галочку для соответствующей экскурсии и две галочки для входных билетов – «Билеты Владимир-Боголюбово» и «Билеты Суздаль». После этого нужно нажать кнопку «Применить фильтр».
- Выдается список отобранных вариантов. Для каждого действия указаны его название и краткий комментарий:



Виды билетов	ценовая зона	Категория	Цена
+ 0 Маршрут Владимир (Обз. экск. по истор. центру г.Владимира (до 3-х эксп.). Требуется добавление входных билетов из раздела Владимир)			
+ 0 Маршрут Владимир пешеходн. (Обз. экск. по истор. центру г.Владимира (до 3-х эксп.). Требуется добавление входных билетов из раздела Владимир)			
+ 1 Маршрут Владимир (ин.яз., под перевод) (Обз. экск. по истор. центру г.Владимира (до 3-х эксп.). Требуется добавление входных билетов из раздела Владимир)			
+ 1 Маршрут Владимир пешеходн. (ин.яз., под перевод) (Обз. экск. по истор. центру г.Владимира (до 3-х эксп.). Требуется добавление входных билетов из раздела Владимир)			
+ В2.10 КБ Зол.Вор., Хруст. (2 эксп: Золотые Ворота + Музей Хрусталия)			
+ В2.11 КБ Зол.Вор., Ст.Вл. (2 эксп: Золотые Ворота + Старый Владимир)			
+ В2.12 КБ Зол.Вор., Ист.муз. (2 эксп: Золотые Ворота + Исторический музей)			
+ В2.13 КБ Хруст., Ст.Вл. (2 эксп: музей Хрусталия + Старый Владимир)			
+ В2.14 КБ Хруст., Ист.муз. (2 эксп: музей Хрусталия + Истор музей)			
+ В2.15 КБ Ст.Вл., Ист.муз. (2 эксп: Старый Владимир + Истор музей)			
+ В2.1 КБ инт.Усп.каф.с.,Дмитр.с. (2 эксп: Успенский собор + Дмитриевский собор)			
+ В2.2 КБ инт.Усп.каф.с.,Зол.Вор. (2 эксп: Успенский собор + Золотые ворота)			
+ В2.3 КБ инт.Усп.каф.с., Хруст. (2 эксп: Успенский собор + музей Хрусталия)			

9. Для добавления в заявку нужных действий следует нажать на символ «+» в левой колонке и выбрать вид билета.

10. Для маршрутов видом билета будет ценовая категория, зависящая от количества человек в группе:

Виды билетов	
+ 0	Маршрут Владимир (Обз. экск. по истор. ц...
Выбор вида билета	
Выбор вида билета	
+ 0 M	гр. 1-5 чел. 1700 руб. Общая
+ 1 M	гр. 6-30 чел. 2600 руб. Общая
+ 1 M	гр. 31-44 чел. 3300 руб. Общая

11. Для входных билетов «видом билета» будет категория посетителя:

+ В2.10 КБ Зол.Вор., Хруст. (2 эксп: Золотые Ворота + Музей Хрусталия)	Выбор вида билета
+ В2.	Выбор вида билета
+ В2.	На 1 чел. 0 руб. Сопровождающий группу
+ В2.	На 1 чел. 0 руб. Лица до 16 лет РФ
+ В2.	На 1 чел. 0 руб. Лица до 16 лет СНГ, ИГ
+ В2.	На 1 чел. 0 руб. Дети до 7 лет
+ В2.	На 1 чел. 120 руб. Уч. и студ. РФ с 16 лет
+ В2.	На 1 чел. 120 руб. Пенсионеры РФ
+ В2.	На 1 чел. 120 руб. Пенсионеры СНГ
+ В2.	На 1 чел. 120 руб. Уч. и студ. СНГ с 16 лет
+ В2.	На 1 чел. 240 руб. Взрослый РФ
+ В2.	На 1 чел. 240 руб. Взрослый иностр.гос-во
+ В2.3 КБ инт.Усп.каф.с., Хруст. (2 эксп: Успенский собор + музей Хрусталия)	



- При необходимости добавить в заявку билеты на лиц из разных категорий необходимо повторно нажать символ «+» и добавить другую категорию.
- В результате должно получиться примерно следующее:

Виды билетов	
+ 0	Маршрут Владимир (Обз. экск. по истор. центру г.Владимира (до 3-х эксл.) гр. 1-5 чел. 1700 руб. Общая
+ 0	Маршрут Владимир пешеходн. (Обз. экск. по истор. центру г.Владимира (
+ 1	Маршрут Владимир (ин.яз., под перевод) (Обз. экск. по истор. центру г.В.
+ 1	Маршрут Владимир пешеходн. (ин.яз., под перевод) (Обз. экск. по истор.
+ B2.10	КБ Зол.Вор., Хруст. (2 эксл: Золотые Ворота + Музей Хрусталия) На 1 чел. 240 руб. Взрослый РФ На 1 чел. 0 руб. Лица до 16 лет РФ

- После формирования нужного набора действий в заявке следует нажать кнопку «ВЫБРАТЬ КОЛИЧЕСТВО ЗАПИСЕЙ». Произойдет переход к следующему окну:

УДАЛИТЬ ПОМЕЧЕННЫЕ ЗАПИСИ ДОБАВИТЬ НОВЫЕ ЗАПИСИ ВКЛЮЧИТЬ ЗАПИСИ В ЗАЯВКУ

	Дата	Время	Кол-во	Место встречи	Страна	Язык	Комментарий
B2.10 КБ Зол.Вор., Хруст. На 1 чел.: Лица до 16 лет РФ: 0 руб.							
1	дата	10:00	0	Выберите место встречи	Россия	Русский	
0 Маршрут Владимир: гр. 1-5 чел.: Общая: 1700 руб.							
1	дата	10:00	0	Выберите место встречи	Россия	Русский	
B2.10 КБ Зол.Вор., Хруст. На 1 чел.: Взрослый РФ: 240 руб.							
1	дата	10:00	0	Выберите место встречи	Россия	Русский	

- Для каждого действия, включаемого в заявку, нужно указать необходимые параметры: дату, время, количество человек, место встречи с экскурсоводом, страну и язык. При установке какого-либо значения для одной строки будет предложено установить это же значение и для других строк, поэтому нет необходимости ввода данных в каждую строку. Уточнить следует только количество человек – для каждой ценовой категории нужно указать точное



количество, для маршрута – указать общее количество.

Например, маршрут Владимир – 5 чел., Взрослый – 3 чел., Лица до 16 лет – 2 чел.

16. После ввода данных следует нажать кнопку «ВКЛЮЧИТЬ ЗАПИСИ В ЗАЯВКУ». Появится следующее окно:

удалять помеченные записи добавить новые записи включить записи в заявку

пометить	Дата	Время	Кол-во	Место встречи	Страна	Язык	Комментарий
В2.10 КБ Зол.Вор., Хруст: На 1 чел.: Лица до 16 лет РФ: 0 руб.							
<input type="checkbox"/>	1	15.04.2018	10:00	2	Золотые ворота	Россия	Русский
0 Маршрут Владимир: гр. 1-5 чел.: Общая: 1700 руб.							
<input type="checkbox"/>	1	15.04.2018	10:00	5	Золотые ворота	Россия	Русский
В2.10 КБ Зол.Вор., Хруст: На 1 чел.: Взрослый РФ: 240 руб.							
<input type="checkbox"/>	1	15.04.2018	10:00	3	Золотые ворота	Россия	Русский

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ

примечание к заявке (заполняйте перед отправкой заявки)

17. На этом этапе можно добавить записи или удалить их из заявки. При создании заявки также можно добавить комментарии в поле «Примечание» – для указания дополнительных сведений, которые нужно довести до экскурсионного бюро. После просмотра и корректировки заявки следует нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ». Произойдет переход на главное окно и в таблице заявок появится новая строка:



ЗАЯВКИ (ЗА ПОСЛЕДНИЕ 120 ДНЕЙ)

№ заявки	№ договора	Дата создания	Статус	Версия для просмотра первичной заявки	Общая сумма заявки* (см. примечание ниже)	Примечания
130	2018/333	11.04.2018	-	html	2420	тестовая заявка
112	2018/333	13.02.2018	-	html	3960	
111	2018/333	12.02.2018		html	8450	
110	2018/333	09.02.2018	-	html	18820	test
93	2018/333	07.02.2018		html	4760	просим качественного обслуживания
92	2018/333	06.02.2018		html	24000	
91	2018/333	06.02.2018		html	6600	сделать разными заказами
90	2018/333	06.02.2018		html	6800	тест один заказ
72	2018/333	02.02.2018	-	html	3300	
71	2018/333	02.02.2018	-	html	2660	
70	2018/333	02.02.2018		html	4940	

Перед номерами **выданных** заявок стоит "+"
Общая сумма в заявке может не соответствовать общей сумме в итоговом заказе.

Примечание: на время тестового периода просим подтверждать отправку заявки путем отправки письма на адрес электронной почты EXBURO@VLADMUSEUM.RU или SUZBURO@VLADMUSEUM.RU

ОТСЛЕЖИВАНИЕ СТАТУСА ЗАЯВКИ

1. По таблице, приведенной выше, можно отследить текущее состояние созданной заявки.
2. Пока заявка находится на этапе обработки (символ «-» в поле Статус), ее можно отредактировать – добавить или удалить действия. Для этого нужно щелкнуть на номер заявки – произойдет переход в окно редактирования:

УДАЛИТЬ ЗАЯВКУ ЦЕЛИКОМ

№ заказа	дата	время	кол-во	место встречи	страна	язык	комментарий		
ВБ3.18 КБ Рожд.с. Бог.мон., Зол.Вор., Хруст., Ист.муз.: На 1 чел.: Лица до 16 лет РФ: 0 руб.									
-	16.02.2018	12:00	10	Золотые ворота	Россия	Русский		редактировать запись	удалить запись
ВБ3.18 КБ Рожд.с. Бог.мон., Зол.Вор., Хруст., Ист.муз.: На 1 чел.: Пенсионеры РФ: 220 руб.									
-	16.02.2018	12:00	2	Золотые ворота	Россия	Русский		редактировать запись	удалить запись
ВБ3.18 КБ Рожд.с. Бог.мон., Зол.Вор., Хруст., Ист.муз.: На 1 чел.: Взрослый РФ: 440 руб.									
-	16.02.2018	12:00	8	Золотые ворота	Россия	Русский		редактировать запись	удалить запись

3. Заявки, которые прошли обработку в экскурсбюро (для которых создан заказ), обозначены зеленой галочкой. Для



таких заявок можно только изменить количество билетов. При просмотре заявки можно увидеть номер присвоенного заказа:

№ заказа	дата	время	кол-во	место встречи	страна	язык	комментарий		
0 Маршрут Владимир: гр. 1-5 чел.: Общая: 1700 руб.									
5537	15.04.2018	10.00	5	Золотые ворота	Россия	Русский		<input type="checkbox"/>	Изменить кол-во
B2.10 КБ Зол.Вор., Хруст.: На 1 чел.: Лица до 16 лет РФ: 0 руб.									
5537	15.04.2018	10.00	2	Золотые ворота	Россия	Русский		<input type="checkbox"/>	Изменить кол-во
B2.10 КБ Зол.Вор., Хруст.: На 1 чел.: Взрослый РФ: 240 руб.									
5537	15.04.2018	10.00	3	Золотые ворота	Россия	Русский		<input type="checkbox"/>	Изменить кол-во

4. Для изменения количества билетов нужно ввести требуемое количество в текстовое поле и нажать кнопку «Изменить кол-во». После этого экскурсбюро получит соответствующее уведомление.
5. При щелчке на номере заказа (в первой колонке) пользователь может получить печатную форму заказа, например:



Заказ № 5537

Дата приема заказа: 12.04.18

Клиент: Тестовая фирма Инфотех 2

Тип оплаты: Безналичный

Ответственное лицо:

Статус: Обработанные заказы

Наименование	Дата услуги	Время	Ценовая категория	Категория клиента	Язык	экс-д	Кол-во посет.	Цена	Сумма	Валюта	
КБ Зол.Вор., Хруст.	15.04.2018	10:00	На 1 человека	Взрослый РФ	Русский	Да	3	240	720.00	руб.	
						Место встречи: Золотые ворота					
КБ Зол.Вор., Хруст.	15.04.2018	10:00	На 1 человека	Лица до 16 лет РФ	Русский	Да	2	0	0.00	руб.	
						Место встречи: Золотые ворота					
Экскурс.обслуживание Владимир	15.04.2018	10:00	на группу 1-5 человек	Общая	Русский	Да	5	1700	1700.00	руб.	
						Место встречи: Золотые ворота					
									Всего:	2420.00	руб.

Заказ оформил: Admin

Менеджер: _____ / _____ /

(подпись) (расшифровка подписи)

6. Если заявка по какой-то причине была отклонена со стороны экскурсбюро, она помечается в таблице красным крестиком.